

Organizzazione Tecnica FENUA srl Moana Tour Operator - Via Monte Grappa 4 – 00018 Palombara Sabina -
p. I.V.A. .16151321003

- Autorizzazione Amministrativa n° del in conformità con quanto previsto dalla Legge Regionale.
- Polizza Assicurativa RC n° stipulata con Europ Assistance in conformità con quanto previsto dagli art. 15 e 16 del D. Lgs 111/95.
- Fondo di Garanzia come richiesto dalla vigente normativa: polizza nr. emessa 01/01/2023 stipulata con a copertura del rischio di insolvenza del tour operator.
- Il presente programma è valido dal 01 gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 (salvo ove diversamente indicato).
- Quotazioni in euro per le destinazioni: Polinesia, Nuova Caledonia e Spagna non soggette ad adeguamenti valutari. Quotazioni in euro per le destinazioni: Argentina Cile e Peru Quotazioni in euro per gli USA con rapporto Euro/Dollaro Americano riportato nella tabella prezzi. Oscillazioni valutarie del +/- 3% potrebbero modificare la quotazione del viaggio, con esclusione dei voli intercontinentali il cui prezzo viene fissato definitivamente al momento dell'acquisto. Il cambio di riferimento Euro/Dollaro Usa è indicato in calce ad ogni singola tabella prezzi ed è stato calcolato al momento della pubblicazione/elaborazione delle quotazioni.
- N.B.: Le quote di alcuni programmi che prevedono anche il volo a/r sono calcolate con specifiche tariffe aeree, se non disponibili in fase di prenotazione potrebbero essere proposti dei supplementi che il Cliente è libero di accettare o rifiutare. Le fee di agenzia relative all'emissione della biglietteria aerea non sono rimborsabili e sono da considerare parte integrante del pacchetto turistico. Con la richiesta da parte del Cliente di acquisto del volo collegato ai servizi a terra, in caso di annullamento la penale del volo segue la regola tariffaria della compagnia aerea.

QUOTE INDIVIDUALI DI PARTECIPAZIONE. Le quote individuali di partecipazione comprendono: • Trasporto aereo con bagaglio in franchigia entro il limite indicato nel sito della compagnia aerea • Trasferimenti da e per gli aeroporti della località prescelta • Sistemazione alloggiativa; • Trattamento come indicato nell'estratto conto dei servizi prenotati; • assistenza se prevista in contratto Le quote di tutte le proposte di FENUA sono espresse in Euro. Tutte le quotazioni e le clausole contrattuali presenti nel sito si riferiscono alla data di pubblicazione dello stesso. Eventuali modifiche saranno comunicate sia tramite aggiornamento del sito web, che tramite comunicazione all'agenzia turistica intermediaria. Il contenuto della presente scheda tecnica costituisce parte integrante delle condizioni generali di contratto di vendita del pacchetto turistico. LE QUOTE NON COMPRENDONO: a) IL COSTO INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA Tale costo è pari ad € 35,00 a Passeggero con l'invio dei documenti Online. La quota "gestione pratica" è voce distinta dalla "quota di partecipazione" ed è riferita ai costi - forfettariamente quantificati - dei servizi connessi alla apertura e gestione della prenotazione quali, a titolo esemplificativo, servizi amministrativi, di comunicazione con compagnie aeree, con strutture ricettive, con compagnie assicurative, con le Agenzie turistiche intermediarie ecc.. Non è rimborsabile in caso di annullamento del contratto da parte del viaggiatore poiché il rimborso del prezzo è riferibile a prestazioni non ancora eseguite al momento del recesso e non può riguardare i costi già sostenuti, poiché relativi a prestazioni già rese. b) TASSE ONERI E SERVIZI AEROPORTUALI. Ove non comprese nel prezzo del biglietto inserito nella quota di partecipazione, nell'estratto conto dei servizi, saranno indicate le tasse e gli oneri aeroportuali che variano a seconda dell'aeroporto di partenza. c) POLIZZA ASSICURATIVA. Comprende tutto quanto espressamente riportato nelle condizioni di polizza pubblicate nel presente catalogo. I premi assicurativi sono indicati nella apposita tabella contenuta nel nostro sito web. La quota assicurativa non è mai rimborsabile. COME CALCOLARNE LA QUOTA DEFINITIVA. La quota di partecipazione, i supplementi, le riduzioni, il costo individuale di gestione pratica, eventuali spese per la richiesta visto laddove obbligatorio in base ai luoghi visitati e alla nazionalità del consumatore/Cliente, il costo della polizza assicurativa, sono pubblicate nel nostro sito o inviate dal nostro booking a seguito di richiesta del preventivo. Le quote singole quote non sono rimborsabili poiché non hanno autonoma valenza, ma concorrono a formare

il prezzo complessivo del pacchetto turistico. Il Tour Operator organizzatore invierà al consumatore presso l'agenzia di viaggi "conferma scritta di prenotazione dei servizi richiesti tramite estratto conto" con le quotazioni in vigore alla data della conferma di prenotazione. Possono essere richieste al Tour Operator organizzatore quotazioni relative a servizi non pubblicati sul presente catalogo e soggette a riconferma scritta o a combinazioni tra prodotti di diversa natura e destinazione (vedere promozioni "Le Combine").

INFORMAZIONI AI VIAGGIATORI PACCHETTI PROMOZIONALI E PROMOZIONI SPECIALI E' importante sapere che molte strutture alberghiere propongono sconti/tariffe speciali per i nostri clienti che soggiornano in Viaggio di nozze, in ricordo di un anniversario, o in base alla durata del soggiorno. Tali promozioni sono evidenziate nel nostro sito web. Particolarmente vantaggiose le proposte per i Viaggi di nozze e i soggiorni lunga durata. A tal proposito è sempre meglio ricontrollare tramite la Vostra agenzia di Viaggi di fiducia eventuali promozioni supplementari (spesso non cumulabili), in quanto le stesse, a volta, vengono generate anche in base all'andamento del mercato.

TRASPORTO AEREO. Le tariffe aeree per la creazione delle nostre proposte di viaggio sono indicative e soggette a riconferma al momento della effettiva prenotazione.

TASSE AEROPORTUALI E FUEL SURCHARGE Non incluse nei programmi-base o se incluse, specificate al momento della conferma. Fuel Surcharge: supplemento indicizzato dall'aumento del costo carburante

ORARI DEI VOLI Gli orari dei voli laddove riportati nel presente catalogo sono indicativi e soggetti a riconferma. A tal fine il turista/Viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria Agenzia 48 ore prima della partenza.

MODIFICHE DI PRENOTAZIONI CONFERMATE. L'eventuale richiesta di modifica su una prenotazione già confermata comporta, oltre al costo applicato dal fornitore del servizio, un costo amministrativo forfetariamente calcolato in €50,00 per pratica.

RICHIESTA ESCLUSIVA DI SOLI SERVIZI TURISTICI "A TERRA" Nel caso di richiesta di soli "servizi a terra" (senza viaggio aereo) sarà addebitata a titolo di quota di gestione pratica, un importo fisso forfetario di €90 totali per pratica. Si segnala che nel caso sia fornito un servizio singolo (trasporto o alloggio o servizi accessori), non si applica il D.lgs. 79/222011 - poiché non si tratta di "pacchetto", - ma la Legge 1084/77 di recepimento della Convenzione Internazionale sul contratto di viaggio.

INFO UTILI COMUNICAZIONI DELL'ORGANIZZATORE Ogni comunicazione del Tour Operator organizzatore avverrà al Consumatore/Cliente stesso esclusivamente per il tramite dell'Agente di Viaggi intermediario, presso il quale, il Consumatore/Cliente si intende ad ogni effetto avere eletto domicilio, conferendogli l'incarico di inoltrare la prenotazione.

PRENOTAZIONI. Le prenotazioni dei viaggi pubblicati nel sito possono essere effettuate presso le migliori agenzie di viaggio con cui FENUA stipula contratti commerciali di intermediazione.

SUPPLEMENTI AEREI DA CALCOLARE SUI PACCHETTI-BASE Vi ricordiamo di controllare sempre gli eventuali supplementi aerei, per partenze da altre città italiane, transiti da altri aeroporti europei, oltre ai supplementi di media e alta stagione

CONTESTAZIONI RECLAMI L'Art 49 D.lgs. 79/2011, 1° comma evince "Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi porgano tempestivo rimedio". Di conseguenza al fine di potervi riservare la migliore assistenza, raccomandiamo di comunicare sempre eventuali disservizi o reclami attinenti ai servizi confermati e compresi nel pacchetto turistico, al momento stesso del loro verificarsi. La comunicazione deve essere effettuata a FENUA tramite il personale preposto all'assistenza, e più precisamente, assistenti aeroportuali, e/o residenti in loco, al corrispondente locale o alla sede. Ricordiamo che se il problema viene fatto notare al ritorno spesso non è più risolvibile.