

# Termini & Condizioni

## Condizioni di vendita

Le presenti condizioni generali di vendita (d'ora in poi "Condizioni Generali") disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti commercializzati dal Venditore attraverso il proprio sito internet (d'ora in poi "Prodotti"). Tutti i contratti per la vendita di Prodotti da parte del Venditore a terzi (i "Clienti") sono regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta, ordine e conferma d'ordine di acquisto dei Prodotti stessi. Le condizioni di vendita applicate al tuo ordine sono quelle in vigore alla data della tua conferma dell'ordine.

- • 1 – Modalità di vendita
- • 2 – Modalità di pagamento
- • 3 – Caratteristiche tecniche dei prodotti
- • 4 – Prezzi dei prodotti
- • 5 – Garanzie e responsabilità
- • 6 – Spedizioni
- • 7 – Diritto di recesso e resi
- • 8 – Foro competente

### 1 – Modalità di vendita

Dopo aver messo gli articoli nel carrello, procedi con l'invio dell'ordine, non appena lo riceviamo ti rispondiamo via mail o telefono segnalandoti la disponibilità degli articoli, i tempi di consegna il costo del trasporto e l'importo totale (di solito scontato) dell'ordine comprese le spese di spedizione e le modalità di pagamento. A questo punto puoi decidere se confermare il tuo ordine rispondendo alla mail ed indicandoci la modalità di pagamento che preferisci, oppure annullare l'ordine. Semplice sicuro e veloce. Ciascun ordine inviato tramite il sito ecommerce costituisce proposta contrattuale del Cliente e, pertanto, sarà vincolante per Venditore solo se confermato per accettazione. L'evasione dell'ordine da parte del Venditore, equivale a conferma ed accettazione dello stesso. La documentazione fiscale che attesta l'acquisto ed attiva la garanzia sui prodotti viene prodotta da Venditore in forma di Fattura di vendita al momento della spedizione dei prodotti ed inclusa nella spedizione è pertanto necessario che il cliente comunichi il suo codice fiscale o partita iva.

### 2 – Modalità di pagamento

Le modalità di pagamento accettate dal Venditore sono: Bonifico Bancario, PayPal, e contrassegno (con alcune limitazioni). La modalità di pagamento sarà scelta dal Cliente nella sua mail di conferma dell'ordine.

### 3 – Caratteristiche tecniche dei prodotti

Le caratteristiche tecniche e funzionali relative ai Prodotti visualizzate sul sito internet e comunicate via telefono e/o e-mail sono quelle comunicate dai rispettivi produttori. Non possiamo assumerci responsabilità riguardo la veridicità e completezza di tali informazioni. Salvo ove

diversamente indicato, la manualistica ed i Software relativi ai Prodotti sono in lingua inglese. Le immagini dei prodotti sono indicative e non vincolanti. Nonostante possiamo fornire indicazioni sulle caratteristiche dei Prodotti, il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della rispondenza e conformità delle specifiche indicate da ciascun produttore alle proprie esigenze, non rispondiamo di eventuali anomalie dovute ad un utilizzo non corretto da parte del Cliente.

#### **4 – Prezzi dei prodotti**

Tutti i prezzi dei Prodotti visibili sul sito sono IVA INCLUSA (22% Italiana). I prezzi dei Prodotti di volta in volta pubblicati sul sito annullano e sostituiscono i precedenti e sono subordinati alla effettiva disponibilità dei Prodotti. Ci riserviamo il diritto di confermare ovvero di modificare i prezzi dei Prodotti pubblicati nel proprio sito internet o in opuscoli informativi e materiale pubblicitario, al momento della mail di conferma dell'ordine del Cliente (ricordiamo che in questo caso il cliente è libero di non confermare l'ordine).

#### **5 – Garanzie e responsabilità**

Tutti gli articoli da noi commercializzati sono coperti da regolare garanzia del produttore/importatore. Per avvalersi di questa è necessario conservare lo scontrino fiscale/fattura allegato ad ogni distinta di spedizione. Il Cliente avrà diritto alla sola sostituzione dei Prodotti difettosi dietro restituzione degli stessi, essendo escluso il diritto del Cliente al risarcimento di qualsivoglia danno, anche ulteriore. Le spese di spedizione necessarie per la sostituzione di Prodotti sono a carico nostro. L'assistenza tecnica e gli interventi in garanzia sui Prodotti vengono effettuati, ove previsti, a cura dei singoli Produttori, secondo i termini e le modalità riportati nella documentazione allegata ai Prodotti stessi. In particolare, il Venditore non presta alcuna garanzia circa la compatibilità dei Prodotti con altri prodotti o apparecchiature utilizzate dal Cliente, né presta alcuna garanzia riguardo l'idoneità dei Prodotti per l'uso specifico pensato dal Cliente. Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave del venditore, è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità del venditore, a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente – ivi compreso il caso dell'inadempimento, totale o parziale, agli obblighi assunti da Venditore nei confronti del Cliente per effetto dell'esecuzione di un ordine – la responsabilità di Venditore non potrà essere superiore al prezzo dei Prodotti acquistati dal Cliente e per i quali sia sorta la contestazione.

#### **6 – Spedizione**

Tutte le spese di consegna dei Prodotti sono a Carico del Cliente e vengono comunicate nella mail di accettazione dell'ordine. Le consegne vengono normalmente effettuate tramite corriere. Venditore ha il diritto, a proprio insindacabile giudizio, di effettuare la consegna dei Prodotti ordinati a mezzo di un corriere diverso o tramite altro mezzo che ritenga opportuno. Salvo ove diversamente indicato, tutte le consegne vengono effettuate al piano stradale.

I tempi di consegna comunicati nella mail di accettazione dell'ordine devono intendersi non vincolanti per Venditore la quale può successivamente confermarli o modificarli, a seconda delle proprie effettive esigenze. Eventuali ritardi nelle consegne inferiori a 30 (trenta) giorni non danno diritto al Cliente di rifiutare la consegna dei Prodotti, né di pretendere risarcimenti o indennizzi di sorta.

#### **7 – Diritto di recesso e resi**

Ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs 22 maggio 1999 n. 185, il Cliente (qualora sia qualificabile come "consumatore" ai sensi dell'art.1 lett. b) del D. Lgs 22 maggio 1999 n. 185) ha il diritto di recedere dal contratto e di restituire i Prodotti ordinati, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento dei Prodotti stessi. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato dal Cliente, a pena di decadenza, mediante invio di lettera raccomandata a.r. spedita al Venditore (riferimenti nella pagina contatti del sito), entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento dei Prodotti. Consigliamo prima di avvalersi di questo diritto di avvisarci telefonicamente.

Il diritto di recesso non può essere esercitato dal Cliente nel caso in cui i Prodotti acquistati consistano in software informatici sigillati, che siano stati aperti dal Cliente stesso. Tutti i resi (che dovranno essere perfettamente integri ed accompagnati dalla confezione originale) dovranno essere autorizzati dal Venditore e successivamente spediti a spese del Cliente all'indirizzo indicato nella pagina contatti del sito. Una volta ricevuti i Prodotti (e verificata la loro integrità) Venditore provvederà, nel più breve tempo possibile, ad accreditare al Cliente il costo dei Prodotti restituiti (come indicato in fattura), trattenendo, ove necessario, l'importo delle spese di spedizione che resteranno definitivamente a carico del Cliente. In caso di sostituzione del Prodotto, la spedizione aggiuntiva è sempre da intendersi a carico del Cliente.

#### **8 – Foro competente**

Ferma restando l'eventuale applicabilità di disposizioni inderogabili di legge poste a tutela dei consumatori (come definiti ai sensi dell'art.1 lett. b) del D. Lgs 22 maggio 1999 n. 185), qualsiasi controversia comunque connessa alle presenti Condizioni Generali, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Giudice di Pace di competenza sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del codice civile il Cliente dichiara di avere attentamente letto e compreso e di accettare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di vendita L'Esercente: in tutti i punti sopra elencati

## Norme di Contratto

### ***Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico***

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti. La società FENUA srls sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme. Inoltre, come previsto dalla legge, la società FENUA srls dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto è incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi/ diventino insolventi. Per maggiori informazioni sui diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302. Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302.

1. I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.

2. Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.
3. Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.
4. I viaggiatori possono trasferire il pacchetto ad un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro pagamento di costi aggiuntivi.
5. Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto e, comunque, non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto. Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto. Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.
6. I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, è cambiato in modo sostanziale. Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.
7. I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto. — Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.
8. Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.
9. I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.
10. L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.
11. Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati.

Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito. FENUA srls ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza con Il Salvagente. I viaggiatori possono contattare tale entità o se del caso, l'autorità competente qualora i servizi siano negati causa insolvenza di FENUA srls.

Direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale: [gazzettaufficiale.it](http://gazzettaufficiale.it)