

Manureva

www.manureva.it

The Freeway Srl

Viale Eritrea, 31/35

00199 ROMA

P.I. 06295531005

Tel. +39 06 8606912/5 Fax +39 06 86215863

www.freewaytravel.it**CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO**

D.Lgs. n. 79/2011

Cognome & Nome	Indirizzo	Cap & Città

Cognome & Nome del capo gruppo	Codice fiscale

- Colui che sottoscrive assume la responsabilità diretta e personale del pagamento dell'intero corrispettivo di tutto il viaggio prenotato e si impegna a trasmettere copia del contratto agli altri viaggiatori. (data di nascita solo per i minori di 12 anni non compiuti)

Catalogo:

Sito Web: www.manureva.it

Descrizione del viaggio: programma allegato (che il viaggiatore dichiara di aver ricevuto, esaminato e di accettare)

Destinazione / Itinerario
Partenza da:
Ritorno a:

Importi dei servizi richiesti	Prezzi a persona	N°persone	Totale
Quota di partecipazione	€		€
Assicurazione	€		€
Spese prenotazione	€		€
Tasse aeroportuali **	€		€
Richiesta ESTA	€		€
Oneri pagamento carta di credito*	€		€
Totale	€		€

* vedi Paragrafo 4: Prezzo, Acconto, Pagamenti delle Condizioni Generali

** le tasse sono da riconfermare al momento dell'emissione dei biglietti aerei

Acconti	€
	€
Saldo	€

SISTEMA ELETTRONICO PER L'AUTORIZZAZIONE AL VIAGGIO (ESTA)

(conforme all'ART. 37-38 Codice del Turismo D. Lgs. n° 79/2011)

Il Sistema Elettronico per l'Autorizzazione al Viaggio effettua controlli confrontando i dati con i database delle forze dell'ordine. A partire dal 12 gennaio 2009, tutti i passeggeri che desiderano entrare negli Stati Uniti nell'ambito del Programma Viaggio senza Visto (Visa Waiver Program) devono ottenere un'autorizzazione elettronica al viaggio prima di avere il diritto a salire a bordo dell'aeroplano. Se l'autorizzazione elettronica al viaggio viene approvata, questo permesso stabilisce il diritto di viaggiare, ma non garantisce il diritto del richiedente di entrare negli Stati Uniti nell'ambito del Programma Viaggio senza Visto (Visa Waiver Program). Al momento dell'arrivo negli Stati Uniti, il viaggiatore sarà intervistato da un funzionario dell'Ufficio delle Dogane e della Protezione delle Frontiere (Customs and Border Protection) nel punto di ingresso, che avrà il diritto di dichiarare il viaggiatore non idoneo, nell'ambito del Programma Viaggio senza Visto (Visa Waiver Program) o per qualsiasi altra ragione relativa alle leggi degli Stati Uniti. Una decisione di non idoneità all'autorizzazione elettronica al viaggio non impedisce di inoltrare la richiesta per un visto di viaggio per gli Stati Uniti. Tutte le informazioni fornite dal richiedente, o a nome del richiedente da un altro individuo autorizzato, devono essere corrette e veritiere. Un'autorizzazione elettronica al viaggio può essere revocata in qualsiasi momento e per qualunque ragione, come nel caso in cui siano state ottenute altre informazioni che influiscono sull'idoneità. Il richiedente sarà soggetto a sanzioni amministrative o penali, in caso di volontarie e consapevoli dichiarazioni e affermazioni false, fittizie o fraudolente, rilasciate in una domanda di autorizzazione al viaggio inoltrata dal richiedente o a nome del richiedente.

La US Custom and Border Protection informa che a partire dall'8 settembre 2010 i viaggiatori dei paesi aderenti al Visa Waiver Program dovranno pagare l'importo di \$ 14 all'atto della richiesta dell'autorizzazione ESTA. Tale pagamento dovrà essere effettuato tramite carta di credito al momento della richiesta sul sito: <https://esta.cbp.dhs.gov/>

Dichiaro di aver letto e compreso le informazioni fornite in alto.

- Sì, ho letto e compreso le informazioni. No, ho bisogno di ulteriori chiarificazioni.
- Provvedo da me stesso e sotto la mia responsabilità ad ottenere l'Autorizzazione Elettronica al Viaggio (ESTA)
- Non provvedo da me stesso e autorizzo la Manureva a richiedere l'Autorizzazione Elettronica al Viaggio (ESTA) fornendo i dati del passaporto e della carta di credito per il pagamento di \$ 14,00 a persona.
- Non provvedo da me stesso e autorizzo la Manureva a richiedere l'Autorizzazione Elettronica al Viaggio (ESTA) fornendo i dati del passaporto dietro pagamento di Euro 15,00 a persona.
- Dichiaro di possedere passaporto valido che risponde alle ultime normative per l'immigrazione ed il transito negli Stati Uniti (e lì dove richiesto) provvisto di regolare contrassegno telematico.
- Non riterrò la Manureva responsabile nel caso in cui a seguito di controlli presso l'ufficio dogane e della protezione delle frontiere il visto non sarà considerato idoneo per qualsiasi ragione ai fini dell'ingresso negli USA.
- Fornisco il consenso della liberatoria per il trattamento dei dati personali.

Visto D.Lgs 196/2003 e D.Lgs 354/2003 (tutela dei dati personali) si avverte che le informazioni contenute in questo contratto sono strettamente riservate ed esclusivamente indirizzate al destinatario.

SCHEDA TECNICA

1. La prenotazione di un servizio turistico rappresenta un vero e proprio contratto che obbliga le parti al rispetto delle condizioni generali di contratto. Il contratto di vendita di pacchetti turistici è conforme alle norme in materia di legislazione turistica e tutela del consumatore. Si prega di leggere attentamente ogni parte del contratto e di attenersi a quanto ivi stabilito.
2. L'Organizzazione tecnica del viaggio è a cura della The Freeway Srl - con sede a Roma in viale Eritrea, 31/35- 00199. Tel. 06.8606912 - P.IVA 06295531005 – R.E.A. CCIAA di Roma n. 960824 - Autorizzazione Provinciale 398 – 24/04/2002 – Rilasciata dalla Provincia di Roma - email: fvtadv@tiscali.it; manureva@manureva.it
3. L'Organizzatore ha stipulato Polizza Responsabilità Civile n. 801156372 emessa da Carige Assicurazione – Viale Certosa, 22 – 20156 Milano Tel. 02 3076.1
4. Tutte le informazioni riportate sul catalogo, supporto digitale e sito internet sono valide dal 01/01/2015 al 31/12/2015.
5. Le eventuali variazioni di prenotazioni già confermate, ove possibili, sono soggette ad un supplemento di spesa il cui importo sarà comunicato dall'organizzatore, salvo eventuali penali qualora dovute.
6. In caso di recesso del consumatore prima della partenza ed al di fuori delle ipotesi previste dall'art. 10 delle condizioni generali di vendita di pacchetto turistico, comporta la restituzione mediante nota di credito solo per gli importi della prenotazione ed escluse le spese di apertura pratica e di premio assicurativo che non sono rimborsabili. L'ammontare delle penali a carico del consumatore (calcolate sul prezzo) è: del 35% nel caso di recesso 30 giorni prima della partenza; del 45% nel caso di recesso da 29 a 15 giorni prima della partenza; del 55% nel caso di recesso da 14 a 9 giorni prima della partenza; del 65% nel caso di recesso da 8 a 4 giorni prima della partenza; del 75% nel caso di recesso da 3 giorni prima fino alla data della partenza. In ogni caso non è dovuto alcun rimborso per chi non dovesse presentarsi presso la struttura prenotata o per chi decida di interrompere il viaggio e il soggiorno già iniziati.
7. La data di pubblicazione del catalogo è 01/01/2015.

INFORMAZIONI GENERALI

1. All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto di 300 Euro a persona salvo eventuali richieste da parte dei fornitori. La biglietteria aerea dovrà essere saldata al momento dell'emissione dei biglietti. Il saldo deve essere corrisposto almeno 21 giorni prima della data di partenza. Per le prenotazioni effettuate nei 30 giorni precedenti alla data di partenza dovrà essere versato l'intero ammontare al momento della conferma.
2. Tutte le quote di partecipazione sono espresse in Euro. Se non diversamente indicato le quote di partecipazione sono considerate a persona, in camera doppia standard, per il numero di notti indicato ed in base al trattamento previsto. Tutti i supplementi e le riduzioni, se non diversamente stabilito, sono da calcolarsi sulla quota base. Le quote prive della dicitura "da pagarsi in loco" dovranno essere saldate direttamente presso l'organizzatore o l'agenzia viaggi. Le quote da pagarsi in loco sono quelle indicate e conosciute al momento della stampa del catalogo. Ogni modifica delle suddette quote, indipendente dalla volontà dell'organizzatore o dell'agenzia di viaggio, saranno indicate nei documenti di viaggio qualora comunicate dal complesso ricettivo. I prezzi del catalogo potranno subire variazioni fino a 20 giorni prima della partenza come conseguenza della variazione del costo del trasporto, delle polizze assicurative delle compagnie aeree, del carburante, dei diritti e delle tasse di atterraggio, sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti, del tasso di cambio applicato ecc...
3. Si informa il viaggiatore che è facoltà dell'albergo accettare prenotazioni oltre la reale disponibilità delle camere a volte ad un prezzo superiore. La legislazione turistica tutela il viaggiatore obbligando la struttura a mettere a disposizione dello stesso, nel caso di mancata disponibilità dell'alloggio, una sistemazione di pari livello o superiore nella stessa zona o in una struttura vicina, quando ciò è possibile.
4. Ogni reclamo o disagio in loco dovrà essere presentato direttamente presso la direzione della struttura o l'ufficio corrispondente. L'organizzatore o il venditore in ogni caso non prenderà in considerazione le lamentele, che devono essere sempre provate e motivate, pervenute dopo la scadenza del termine di 10 giorni dal rientro dal soggiorno ai sensi dell'art. 49 del codice del turismo e dell'art. 18 delle condizioni generali di vendita di pacchetti turistici allegate. Trascorso tale termine, le lamentele saranno considerate semplici segnalazioni senza alcuna conseguenza risarcitoria. In caso di interruzione del soggiorno, non è riconosciuto alcun rimborso se non preventivamente autorizzato dalla direzione della struttura tramite dichiarazione scritta che deve essere richiesta dal viaggiatore in loco e inviata alla Manureva-Freeway.
5. Le riduzioni per i bambini non sono indicate nella tabella dei prezzi e costituiscono una quotazione su espressa richiesta. Gli anni riportati si intendono non compiuti al momento del viaggio. E' facoltà della struttura ricettiva richiedere documenti di identità per verificare la veridicità dell'età del bambino ed eventualmente richiedere una integrazione di prezzo. I bambini sono conteggiati nel numero massimo di persone consentite per camera.
6. La ristorazione estera è molto diversa da quella a cui gli italiani sono abituati. Non sono ammessi rimborsi per i pasti non consumati per volontà del viaggiatore.
7. I voli I.T.C. ("inclusive tour charter") sono quelli effettuati con voli speciali su cui è acquistato un numero definito di posti riservati ai clienti e comprendono volo andata e ritorno, soggiorno o tour. I voli di linea sono effettuati con i normali operativi del traffico regolare di linea. I bambini fino a due anni non compiuti viaggiano senza avere diritto al posto e la quota relativa ai voli di linea va richiesta all'atto della prenotazione. Le quote relative ai voli di linea non comprendono le tasse aeroportuali italiane ed estere e gli eventuali incrementi applicati dalle compagnie aeree (adeguamento carburante) il cui ammontare sarà comunicato al momento dell'emissione del biglietto. Oltre il massimo di 15 kg di bagaglio in stiva per i voli speciali (20 kg per i voli di linea) è consentito un bagaglio a mano non superiore a 5 kg e dimensione prefissata dalle compagnie aeree. L'eccedenza di bagaglio va pagata direttamente al check-in. Gli orari dei voli sono puramente indicativi, non costituiscono elementi essenziali del contratto e possono subire variazioni che possono riguardare anche la compagnia aerea, il tipo di aeromobile, l'aeroporto di appartenenza, l'effettuazione di scali non previsti ecc... Si consiglia di verificare in loco 48 ore prima del rientro gli operativi di volo. I trasferimenti aeroporto/hotel e viceversa sono di gruppo ed effettuati con pullman, taxi o altri mezzi a seconda della località e del numero dei partecipanti, non comprendono trasporto di animali o bagaglio speciale. Negli ultimi due casi potrà essere richiesta una maggiorazione di prezzo. Con un supplemento si potranno prenotare trasferimenti privati.
8. Le quote non includono le bevande, le mance, gli extra in genere, le tasse di soggiorno, i trasferimenti in Italia, le spese di apertura pratica, l'assicurazione per l'annullamento obbligatoria, e tutto quanto non indicato nella voce "le quote includono".
9. Le eventuali offerte speciali fuori catalogo e successive alla pubblicazione di esso, sono il frutto di negoziazioni con i fornitori e non possono avere effetto retroattivo.
10. L'assegnazione delle camere avviene in loco e ad esclusiva discrezione della struttura ricettiva che può anche non tener conto delle segnalazioni del viaggiatore (es. camere al piano terra, camere comunicante ecc...). La classificazione degli alberghi è espressa in Stelle ed è assegnata dalla autorità competente del loco a seconda dei loro criteri che spesso non rispettano una regolamentazione internazionale.
11. La cessione del contratto comporta un addebito al viaggiatore di un importo fisso di Euro 25,00.
12. Sommosse, calamità naturali, saccheggi, atti di terrorismo ecc... rappresentano cause di forza maggiore e non sono in alcun modo imputabili alla responsabilità dell'organizzatore o del venditore. Eventuali spese supplementari sopportate dal viaggiatore non saranno quindi rimborsate. L'organizzatore e il venditore non sono responsabili del mancato utilizzo dei servizi dovuti a ritardi o cancellazioni dei vettori aerei, marittimi e terrestri. Nel caso di annullamento del viaggio da parte dell'organizzatore o del venditore per causa di forza maggiore, questo potrà operare sulla quota pagata dal cliente una ritenuta non superiore al 5%.
13. Il viaggiatore dichiara di aver preso visione del catalogo, del sito web (www.manureva.it), dei vari link, delle condizioni generali, delle informazioni generali e della scheda tecnica e di accettarli e di approvarli.

CONDIZIONI GENERALI

Contratto di vendita di pacchetti turistici

1. **Nozione di pacchetto turistico.** In base all' art. 34 del codice del turismo i c. d. "pacchetti turistici" hanno come oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti tutto compreso, le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: trasporto - alloggio - servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio di cui all'art. 36, che costituiscono, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico".
2. **Fonti normative e convenzionali del contratto di compravendita di pacchetti turistici.** Il presente contratto, oltre ad essere regolato dalle condizioni generali di contratto qui riportate è altresì disciplinato dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al viaggiatore consumatore, dalla scheda tecnica e dalle informazioni generali allegate e del codice del turismo. Il contratto è inoltre sottoposto, sia che si tratti di viaggi all'estero che in territorio nazionale, alle norme in quanto applicabili di cui alla L. 1084/77 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) di Bruxelles del 23.4.1970 ed al Regolamento CE n. 261/2004 .
3. **Prenotazioni del pacchetto.** Il pacchetto turistico è prenotato dal viaggiatore mediante la compilazione di un apposito modulo (rintracciabile anche via internet sul sito dell'organizzatore) il quale dovrà essere interamente compilato e sottoscritto dal cliente che ne tratterà con se una copia. Il contratto si intenderà concluso quando l'organizzatore avrà accettato la proposta del cliente mediante l'invio della conferma (anche per via telematica) al cliente stesso ovvero all'agenzia presso cui lo stesso si sia rivolto.
4. **Prezzo, acconto e pagamenti.** Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto. Tale prezzo potrà essere modificato fino a 20 giorni precedenti la data fissata per la partenza soltanto in dipendenza di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esecutivo) le tasse di imbarco o sbarco nei porti e negli aeroporti e del tasso di cambio applicativo (quale previsto nel Catalogo). La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alle variazioni dei citati elementi ed al viaggiatore verrà fornita l'esatta indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa. Al momento della prenotazione il viaggiatore dovrà corrispondere l'acconto la cui percentuale rispetto al prezzo è indicata nell'opuscolo, nel catalogo e/o nella scheda tecnica. Il saldo del prezzo dovrà essere corrisposto nel termine previsto nel catalogo, nell'opuscolo o nella scheda tecnica. Qualora la prenotazione avvenga in data successiva a quella come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il viaggiatore darà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione. Il mancato pagamento del prezzo e/o dell'acconto costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'organizzatore o dell'agenzia intermediaria, la risoluzione di diritto. Salvo il diritto di agire per il risarcimento di ogni ulteriore danno subito da questi ultimi. L'onere, a secondo delle condizioni dettate dall'istituto bancario per il pagamento mezzo carta di credito, rimane a carico del consumatore.
5. **Recesso del consumatore.** Il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi: A) Aumenti del prezzo del pacchetto turistico in misura eccedente il 10%. B) Modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'organizzatore e non accettate dal viaggiatore. A tal fine si precisa che il viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di accettare o di recedere entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Nelle ipotesi indicate, ovvero allorché l'organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del viaggiatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti alternativi diritti: 1) usufruire di un pacchetto turistico di qualità equivalente o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, o di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo; 2) ricevere la parte del prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione della richiesta di rimborso. Il viaggiatore deve comunicare per iscritto all'organizzazione la propria scelta di recedere ovvero di usufruire di un pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta alternativa. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intenderà tacitamente accettata. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi sopra elencate verrà addebitata (al netto dell'acconto versato) la penale indicata nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo, nonché il costo individuale di gestione pratica. Nell'ipotesi di gruppi precostituiti le suddette somme verranno concordate di volta in volta. Il viaggiatore non ha diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, eventualmente indicato nelle condizioni speciali e/o nella scheda tecnica ed il viaggiatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno venti giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore.
6. **Annullamento o modifica del pacchetto turistico prima della partenza.** Nel caso in cui l'organizzatore non possa fornire uno o più dei servizi oggetto del pacchetto turistico proponendo una soluzione alternativa, il viaggiatore avrà facoltà di esercitare, in via alternativa, il diritto di ripetere le somme già corrisposte o di godere di un pacchetto turistico sostitutivo. Tali diritti potranno essere esercitati dal consumatore anche quando l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsti dal catalogo o fuori catalogo ed in tutti i casi di impossibilità per cause di forza maggiore e/o caso fortuito relativi al pacchetto turistico,
7. **Annullamento o modifica del pacchetto turistico dopo la partenza.** Al di fuori di tutti i casi previsti nell'art. 6 quando, dopo la partenza, l'organizzatore si trovi nell'impossibilità di fornire per una qualsiasi ragione una parte essenziale dei servizi di cui al contratto, dovrà adoperarsi per fornire al viaggiatore soluzioni alternative senza supplemento di prezzo e qualora tali soluzioni alternative siano di categoria inferiore sarà rimborsato il consumatore per la differenza eventuale di prezzo. L'impossibilità di fornire parte essenziale dei servizi del contratto non deve dipendere dal fatto del consumatore. Se non vi sia possibilità di soluzioni alternative o questa per seri e giustificati motivi venga rifiutata dal viaggiatore, l'organizzatore dovrà fornire un adeguato mezzo di trasporto che garantisca il ritorno al luogo di partenza o a quello eventualmente pattuito. In caso di recesso del consumatore prima della partenza ed al di fuori delle ipotesi previste dall'art. 10 delle condizioni generali di vendita di pacchetto turistico, comporta la restituzione mediante nota di credito solo per gli importi della prenotazione ed escluse le spese di apertura pratica e di premio assicurativo che non sono rimborsabili. L'ammontare delle penali a carico del consumatore (calcolate sul prezzo) è: del 10% nel caso di recesso 30 giorni prima della partenza; del 20% nel caso di recesso da 29 a 15 giorni prima della partenza; del 30% nel caso di recesso da 14 a 9 giorni prima della partenza; del 50% nel caso di recesso da 8 a 4 giorni prima della partenza; del 75% nel caso di recesso da 3 giorni prima fino alla data della partenza. In ogni caso non è dovuto alcun rimborso per chi non dovesse presentarsi presso la struttura prenotata o per chi decida di interrompere il viaggio e il soggiorno già iniziati.
8. **Sostituzioni e cessione del contratto.** Il viaggiatore rinunciatario ha facoltà di farsi sostituire da altra persona alle seguenti condizioni; a) che informi l'organizzatore della sostituzione entro e non oltre quattro giorni prima della partenza con contestuale comunicazione di tutte le generalità che riguardano il sostituto; b) il sostituto dovrà essere in possesso dei requisiti relativi ai visti, ai certificati sanitari ed al passaporto e dovrà soddisfare tutte le condizioni di cui all'art. 39 del Codice del Turismo; c) il cedente ed il cessionario del contratto rimangono obbligati in solido per il pagamento del prezzo del pacchetto nei confronti dell'organizzatore; d) colui che subentra al rinunciatario dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per la sostituzione ed entrambi saranno solidalmente responsabili per il pagamento delle stesse spese. Nel caso in cui i fornitori di servizi non accettino la sostituzione anche se avvenuta nei termini di cui alla lettera a) del presente articolo, l'organizzatore non potrà ritenersi responsabile ed avrà l'unico obbligo di comunicare al rinunciatario ed al sostituto tale rifiuto. E' posta a carico del viaggiatore una spesa fissa di sostituzione pari a € 25,00.
9. **Obblighi dei viaggiatori – consumatori.** Tutti i partecipanti dovranno essere regolarmente muniti del passaporto valido a seconda della ultime normative o documento equipollente, dei visti di transito e soggiorno, dei certificati sanitari e di quant'altro richiesto dai Paesi interessati dall'itinerario del pacchetto. Essi dovranno attenersi con diligenza a tutte le regole in vigore nei Paesi visitati, a quelle fornite dall'organizzatore, ai regolamenti ed alle altre disposizioni normative e amministrative proprie dei pacchetti turistici. I partecipanti saranno responsabili di ogni eventuale danno arrecato all'organizzatore nel caso di violazione delle suddette regole e norme. Il viaggiatore dovrà fornire ogni informazione utile all'organizzatore per l'esercizio del diritto di surroga di questo nei confronti dei terzi responsabili dei danni. In caso contrario il viaggiatore sarà tenuto a rispondere verso l'organizzatore per ogni lesione del diritto di surrogazione. Il viaggiatore ha l'obbligo di fornire per iscritto all'organizzatore ogni personale richiesta che potrà essere oggetto di specifici accordi circa le modalità del pacchetto, sempre che tali modifiche risultino possibili. La Manureva non è responsabile nel caso in cui a seguito di controlli presso l'ufficio dogane e della protezione delle frontiere il visto non sarà considerato idoneo per qualsiasi ragione ai fini dell'ingresso in USA.
10. **Le classificazioni degli alberghi.** Le categorie e le classificazioni degli alberghi che sono forniti in catalogo e negli altri materiali informativi, si basano esclusivamente sulle indicazioni delle autorità del Paese in cui viene erogato il servizio. Qualora vi sia un'assenza di ufficiale classificazione alberghiera riconosciuta dalla pubbliche autorità, l'organizzatore ha la facoltà di fornire al viaggiatore tramite cataloghi e depliant una descrizione propria della struttura che consenta una valutazione ed accettazione della stessa dal consumatore.

11. **Responsabilità dell'Organizzatore.** L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore nel caso di inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengono effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato dal fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da fatti estranei alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere e/o risolvere. L'organizzatore non è responsabile nei confronti del consumatore per l'inadempimento da parte del venditore degli obblighi a carico di quest'ultimo. Il venditore è responsabile nei confronti del consumatore esclusivamente per le obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario.
12. **Limiti del risarcimento.** Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per i danni subiti alla persona non può mai essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalla convenzioni internazionali e precisamente: Convenzione di Varsavia del 1929 sul trasporto aereo (testo modificato all'Aja nel 1955); Convenzione di Berna sul trasporto ferroviario; Convenzione di Bruxelles del 1970 sul contratto di viaggio. In ogni caso il risarcimento non potrà mai superare l'importo di 2.000 franchi oro Germinal per danno a cose previsto dall'art. 13 n° 2 CCV e di 5.000 franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art. 1783 del c.c. italiano e dagli art. 44 e 45 del Codice del Turismo.
13. **Assistenza.** L'organizzatore ha l'obbligo di prestare assistenza al consumatore secondo le regole imposte dalla normale diligenza professionale ed esclusivamente per gli obblighi che gli derivano dal contratto e dalla legge. Se la mancata od inesatta esecuzione del contratto è dipesa da un fatto imputabile al consumatore, ad un terzo, a caso fortuito o a forza maggiore, l'organizzatore e il venditore sono esonerati da qualsiasi responsabilità anche ai sensi dell'art. 11 e 12 del presente contratto.
14. **Reclami.** Il consumatore, a pena di decadenza, deve denunciare per iscritto, sotto forma di reclamo, all'organizzatore e/o al venditore, le difformità ed i vizi del pacchetto turistico, nonché le inadempienze nella sua organizzazione o realizzazione all'atto stesso del loro verificarsi. Il consumatore potrà altresì, entro e non oltre 10 giorni dalla data del previsto rientro presso la località di partenza ed a pena di decadenza, con raccomandata con ricevuta di ritorno sporgere reclamo all'organizzatore e/o al venditore. Qualora i reclami siano presentati nel luogo di esecuzione delle prestazioni turistiche, l'organizzatore deve prestare al consumatore assistenza, con criterio di diligenza professionale, al fine di ricercare una pronta ed equa soluzione. L'organizzatore dovrà provvedere analogamente, anche nel caso di reclamo presentato al termine dei servizi, garantendo in ogni caso una sollecita risposta alle richieste del consumatore.
15. **Assicurazione contro le spese di annullamento e polizze assicurative.** Il consumatore è tenuto a stipulare apposita polizza assicurativa contro il pagamento dei corrispettivi di recesso a suo carico di cui all'art. 7 delle presenti condizioni di vendita. All'atto della prenotazione il consumatore dovrà, pertanto, a sua scelta; a) sottoscrivere la polizza di assicurazione sottopostagli insieme alla domanda di prenotazione corrispondendo il relativo premio che sarà restituito in caso di mancata accettazione della domanda stessa; b) il consumatore potrà in alternativa dimostrare di aver sottoscritto altra polizza assicurativa con gli stessi oggetto, condizioni e massimali assicurativi. Le condizioni di cui sub a) e b) sono indispensabili ai fini dell'accettazione della domanda di prenotazione. (Il dettaglio della polizza è visionabile sul sito web www.manureva.it sezione condizioni generali/polizza assicurativa). Ai sensi dell'art. 50 co. 2 del Codice del Turismo, i contratti di turismo organizzato possono essere assistiti da polizze assicurative che, per i viaggi all'estero, garantiscano il rientro immediato del turista a causa di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore o dell'intermediario, e che assicurino al turista assistenza anche di tipo economico. Il turista è libero di stipulare autonomamente tali polizze con l'obbligo di darne notizia alla Manureva affinché gli estremi di polizza vengano inseriti nel contratto di viaggio.
16. **Fondo di garanzia.** Presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive è istituito un Fondo di Garanzia Nazionale al quale potrà rivolgersi il consumatore nel caso di insolvenza o fallimento dichiarato dell'organizzatore o del venditore a tutela delle seguenti esigenze: 1) rimborso del prezzo versato; 2) rimpatrio nel caso di viaggi all'Estero. Il Fondo garantirà un'immediata disponibilità economica nel caso di forzoso rimpatrio del viaggiatore da Paese extracomunitari per fatti imputabili o meno all'organizzatore.
17. **Prenotazioni telematiche.** Sono valide le prenotazioni telematiche effettuate tramite il sito www.manureva.it tramite la stampa delle condizioni generali di contratto, della scheda tecnica e delle informazioni generali, sottoscritte anche mediante firma digitale per conoscenza ed accettazione ed inviate via mail alla Manureva manureva@manureva.it previo pagamento di quanto pattiziamente stabilito.
18. **Comunicazione obbligatoria.** Ai sensi dell'art.16 della legge 3 Agosto 1998 n.269, la legge italiana punisce penalmente con la reclusione tutti i reati inerenti alla pornografia minorile ed alla prostituzione anche se gli stessi reati vengono commessi all'Estero.
19. **Composizione delle controversie.** Ai sensi dell'art. 67 del D. Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo), la procedura di mediazione, finalizzata alla conciliazione delle controversie in materia di turismo, costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale o arbitrale. Le parti convengono di comune che l'Organismo di conciliazione che si occuperà della obbligatoria composizione stragiudiziale delle controversie che riguarderanno il presente contratto dovrà avere Sede a Roma. Il turista prende visione di tale clausola e dichiara espressamente di aderirvi.

CONDIZIONI GENERALI

Contratto di vendita di singoli servizi turistici

I contratti aventi ad oggetto il solo servizio di trasporto, di soggiorno ovvero qualsiasi altro servizio turistico separato, non rappresentano la fattispecie di pacchetto turistico e sono disciplinati dalla Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) sottoscritta a Bruxelles il 23.4.1970 (art.1, n.3 n.6; artt.da 17 a 23; artt.da 24 a 31). Alla vendita di servizi turistici separati, inoltre, si applicano le disposizioni di cui agli articoli 3), 4), 5), 6), 7), 8), 9), 13) e 17) delle presenti condizioni di vendita di pacchetti turistici. L'applicazione di tali clausole non determinerà, comunque, la configurazione della fattispecie del pacchetto turistico e dovrà essere intesa esclusivamente in riferimento alle singole figure di servizi turistici offerti (ad esempio soggiorno, trasporto ecc....).

Firma del Viaggiatore

Data

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341-1342 c.c. dichiaro espressamente (in proprio oltre che in nome e per conto delle persone sopra elencate) di approvare per iscritto le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto sia di pacchetto turistico che di singoli servizi turistici riportate in allegato, sul catalogo "Polinesia 2015" e/o sul sito web www.manureva.it; articoli 4) Prezzo, acconto e pagamenti; 5) Recesso del consumatore; 6) Annullamento o modifica del pacchetto turistico prima della partenza; 7) Annullamento o modifica del pacchetto turistico dopo la partenza; 8) Sostituzioni e cessioni del contratto; 9) Obblighi dei viaggiatori – consumatori; 10) Classificazione degli alberghi; 11) Responsabilità dell'Organizzatore; 12) Limiti del risarcimento; 14) Reclami; 15) Assicurazioni contro le spese di annullamento e polizze assicurative; e 19) Composizione delle controversie e si dichiara altresì di aver preso piena conoscenza della scheda tecnica e delle informazioni generali allegata al presente contratto. NB: Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'allegato "condizioni generali di vendita di pacchetti turistici" contenente anche la sezione "presupposti e condizioni di viaggio" e di essere stato informato sulle tipologie, categorie e sui descrittivi delle strutture ricettive presenti sul programma di viaggio e di accettarle.